

## **УСЛОВИЯ АКЦИИ ПАО «АЭРОФЛОТ» И БФ ПБЖ «НИКА» ПО ПОДДЕРЖКЕ БЕЗДОМНЫХ ЖИВОТНЫХ**

### **1. Сроки акции.**

- 19.03.2025 – анонс акции и начало приема заявок в рамках акции  
21.04.2025 – окончание приема заявок в рамках акции  
24.03.2025 – 25.04.2025 – период перевозки животного в рамках акции

### **2. Порядок приема и обработки заявок.**

2.1. БФ ПБЖ «Ника» принимает заявки от физических лиц, заключивших договор с конкретным приютом для бездомных животных, и желающих осуществить перевозку взятого из приюта животного из города, в котором расположен приют, в другой город:

2.1.1. Заявка принимается на электронный адрес [letim@fond-nika.ru](mailto:letim@fond-nika.ru) и должна содержать следующее:

- ФИО владельца
- Наименование и адрес приюта, откуда взяли животное
- Адрес следования (домашний адрес)
- Маршрут следования (город вылета и город прилета)
- Контактные данные для связи (телефон, адрес эл. почты)
- Договор, заключенный между физическим лицом (хозяином животного) с приютом не ранее 19.03.2025 и не позднее 21.04.2025.
- Согласие на обработку персональных данных по форме Приложения №1 к настоящему документу.

2.1.2. Срок рассмотрения заявки – до 5 календарных дней.

2.1.3. По результатам рассмотрения заявки и представленных документов, хозяин животного получает документ, подтверждающий проведение проверки, по форме, представленной в Приложение №2 к настоящему документу. Документ направляется на электронную почту пассажира (хозяина животного), с которого поступила заявка.

### **3. Порядок оформления перевозочных документов на животное.**

3.1. Пассажир осуществляет бронирование или оформляет билет для себя самостоятельно любым доступным способом.

3.2. Пассажир (хозяин животного) обращается в ПАО «Аэрофлот» для подтверждения возможности оказания дополнительной услуги по перевозке животного в установленном авиакомпанией порядке ([информация](#) размещена на официальном сайте ПАО «Аэрофлот» по следующему пути: «Информация о правилах перевозки пассажира с животным размещена на официальном сайте ПАО «Аэрофлот» в разделе «Информация/ Категории пассажиров/Пассажирам с животным»).

3.3. После получения подтверждения возможности перевозки животного пассажир (хозяин животного) направляет обращение по адресу электронной почты: [supets@aeroflot.ru](mailto:supets@aeroflot.ru) для оформления перевозочных документов. К письму необходимо приложить документ, подтверждающий проведение проверки в БФ ПБЖ «Ника» (по форме Приложение №2 к настоящему документу), указать номер бронирования или приложить скан оформленного билета. Обращения принимаются в рабочий день и не позднее чем за 24 часа до времени вылета по билету.

3.4. Пассажир (хозяин животного) получает перевозочные документы в электронном виде на адрес электронной почты, указанной при бронировании билета.

#### **4. Прочие условия.**

- 4.1. Перевозка животного осуществляется в багажном отсеке или в пассажирском салоне воздушного судна (под сиденьем впереди стоящего кресла) в сопровождении хозяина (в зависимости от требований, предъявляемых к перевозке животного авиакомпанией, размещенных на сайте ПАО «Аэрофлот»).
- 4.2. Перевозка осуществляется на внутренних воздушных линиях маршрутной сети Аэрофлота на рейсах под кодом SU.
- 4.3. Бесплатная перевозка пассажиру-хозяину животного не предоставляется.
- 4.4. В случае несоблюдения условий акции и/или порядка оформления перевозочных документов в рамках данной акции, пассажир (хозяин животного) оплачивает перевозку животного самостоятельно по установленным тарифам ПАО «Аэрофлот».
- 4.5. Документ, подтверждающий проведение проверки в БФ ПБЖ «Ника», может быть использован для получения бесплатной перевозки животного только один раз. В случае, если пассажир имеет больше одного животного, перевозка которых соответствует условиям акции, необходимо соблюсти условия п.п. 2 и 3 настоящего документа по каждому животному отдельно.
- 4.6. В случае если пассажир оплатил перевозку животного самостоятельно до начала акции / на момент обращения в БФ ПБЖ «Ника» / на момент обращения в ПАО «Аэрофлот», стоимость не возвращается независимо от наличия документа, подтверждающего проведение проверки в БФ ПБЖ «Ника».
- 4.7. В случае если при регистрации на рейс в аэропорту выявляется какое-либо несоответствие установленным авиакомпанией условиям перевозки животного, что требует переоформления перевозочных документов, то:
  - 4.7.1. пассажир (хозяин животного), устранив замечания (если это возможно сделать на месте) обязан оплатить новую услугу по перевозке животного самостоятельно. Стоимость не возвращается.
  - 4.7.2. пассажир (хозяин животного) отказывается от своей перевозки и перевозки животного и, после устранения замечаний, оформляет новый билет и новую услугу перевозки животного в рамках данной акции в соответствии с п.п.3, 4 настоящих условий. При этом, при направлении обращения в соответствии с п. 3.3. пассажир (хозяин животного) должен указать данные ранее оформленных перевозочных документов на себя и на животное.

**ФОРМА**

**СОГЛАСИЕ**

**НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**Благотворительным фондом помощи бездомным животным «НИКА»**

Настоящим даю свое согласие на обработку Благотворительным фондом помощи бездомным животным «НИКА» (ИНН 7735129412, юридический адрес: 124460, город Москва, город Зеленоград, к. 1132, кв. 357) (далее – Оператор) моих персональных данных, относящихся исключительно к перечисленным ниже категориям персональных данных: фамилия, имя, отчество; дата рождения, сведения о гражданстве; тип документа, удостоверяющего личность; данные документа, удостоверяющего личность; адрес регистрации; адрес фактического места жительства (при его несовпадении с адресом регистрации); номер телефона; адрес электронной почты.

Я даю согласие на использование персональных данных исключительно в целях участия в акции компании ПАО «Аэрофлот», а также на хранение данных об этой цели, о результатах его исполнения на бумажных и электронных носителях.

Настоящее согласие предоставляется мной на осуществление действий в отношении моих персональных данных, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая: сбор персональных данных, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование и уничтожение.

Я проинформирован(а), что Оператор гарантирует обработку моих персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации как неавтоматизированным, так и автоматизированным способами.

Данное согласие действует до достижения целей обработки персональных данных или в течение срока хранения информации.

Данное согласие может быть отозвано в любой момент по моему письменному заявлению.

ФИО, подпись

Дата

**ФОРМА**

**ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОВЕРКИ ДОКУМЕНТОВ  
Благотворительным фондом помощи бездомным животным «НИКА»**

№ исх \_\_\_\_\_ дата \_\_\_\_\_

Подтверждение на официальном бланке организации

Фонд помощи бездомным животным “Ника” (ОГРН 1117799013353) настоящим подтверждает, что *ФИО, год рождения*, взял(а) животное (*собака / кошка*) из \_\_\_\_\_  
*наименование приюта (адрес приюта).*

Кличка животного: \_\_\_\_\_

Номер чипа животного (если есть): \_\_\_\_\_

Данный документ не является гарантией предоставления перелета и носит исключительно информирующий характер. Хозяин животного берет на себя ответственность по ознакомлению с правилами перевозки животного, опубликованными на официальном сайте компании Аэрофлот в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет” по адресу <https://www.aeroflot.ru/ru-ru/information/special/animals>

**ВАЖНО:** после получения подтверждения возможности перевозки животного обратитесь по адресу электронной почты: [supets@aeroflot.ru](mailto:supets@aeroflot.ru) для оформления перевозочных документов. К письму необходимо приложить данную справку и указать номер Вашего бронирования или скан оформленного билета.

Обращения принимаются в рабочий день и не позднее чем за 24 часа до времени вылета по билету.

Работник линии регистрации пассажиров и/или сотрудник точки собственных продаж ПАО «Аэрофлот» имеет право запросить предъявление данной справки.

Подпись, печать