**Опросный лист получателя государственной поддержки**

**Управления ветеринарии Ленинградской области по предоставлению социальной поддержки молодых специалистов в Ленинградской области.**

**«Оценка уровня удовлетворенности заявителя качеством предоставления государственной поддержки»**

**Уважаемый заявитель!**

Ваше мнение очень важно для нас, и мы обязательно учтем его

в своей дальнейшей работе

1**. Вы скорее удовлетворены или скорее не удовлетворены взаимодействием с государством (предоставлением государственных мер поддержки) в целом**?

*(Один ответ)*

1. Скорее удовлетворен.
2. Скорее не удовлетворен.
3. Затрудняюсь ответить.

**2. Укажите наименование мер государственной поддержки, которые Вам были предоставлены в период с 01 января 2023 г.**

*(Любое число ответов)*

*- Единовременная выплата (пособие), выплачиваемая из областного бюджета Ленинградской области молодому специалисту, заключившему договор о социальной поддержки.*

**3. Насколько Вы удовлетворены мерами государственной поддержки, которая была Вам предоставлена? Дайте оценку по 5-балльной шкале, где оценка 1 означает, что Вы полностью не удовлетворены, оценка 5 означает, что Вы полностью удовлетворены.**

1. 5 баллов.
2. 4 балла.
3. 3 балла.
4. 2 балла.
5. 1 балл

**4. С какими проблемами Вы столкнулись в процессе предоставления мер государственной поддержки?**

*(Открытый вопрос)*

1. Проблема *(укажите).*

2. Проблем не было.

**5. Где Вы получили информацию о данной мере государственной поддержки?**

*(Один ответ)*

1. На сайте Управления ветеринарии Ленинградской области

2. На сайте подведомственного районного учреждения подведомственному Управлению ветеринарии Ленинградской области;

3. Непосредственно в учреждении по месту трудоустройства.

4. В СМИ/социальных сетях;

5. От коллег, знакомых, сотрудников

6. Иное (укажите)

**6.** **Как была предоставлена мера государственной поддержки?** *(Один ответ)*

1. Услуга была предложена организацией.

2. Я сам обратился за услугой.

**7. Была ли предоставлена государственная услуга сразу или был отказ в предоставлении услуги?** *(Один ответ)*

1. Да, мера поддержки была предоставлена сразу.

2. Нет, мера поддержки не была предоставлена, был отказ.

**8. При отказе в предоставлении меры государственной поддержки Вам была предоставлена информация о необходимых действиях для ее предоставления в будущем?** *(Один ответ)*

1. Да.

2. Нет.

3. Затрудняюсь ответить.

**9. Вы скорее удовлетворены или скорее не удовлетворены полнотой (достаточностью) информирования о порядке предоставления меры государственной поддержки?**

*(Один ответ)*

1. Скорее удовлетворен.

2. Скорее не удовлетворен.

3. Затрудняюсь ответить.

**10. Насколько легко или тяжело для Вас было получить меру государственной поддержки? Дайте оценку по 5-балльной шкале, где оценка 1 означает, что поддержку получить было очень тяжело, оценка 5\_означает, что поддержку получить было очень легко. (Один ответ по строке) 5 баллов.**

1. 5 баллов
2. 4 балла.
3. 3 балла.
4. 2 балла.
5. 1 балл.

**11. Насколько Вы удовлетворены следующими параметрами предоставления меры государственной поддержки? Дайте оценку по 5-балльной шкале, где оценка ]\_означает, что Вы полностью не удовлетворены, оценка 5\_означает, что Вы полностью удовлетворены**. *(Один ответ по каждой строке относительно каждого параметра)*

|  |  |
| --- | --- |
|  | Оценка oт 1 до 5 |
| 12.1. Понятность и удобство подачи заявления |  |
| 12.2. Оптимальность количества необходимых к предоставлению документов |  |
| 12.3. Оперативность предоставления результата |  |

**12. Вы скорее удовлетворены или скорее не удовлетворены взаимодействием с представителями уполномоченного органа государственной власти (вежливость и компетентность лиц, взаимодействующих с заявителем при предоставлении меры государственной поддержки**)? *(Один ответ)*

1. Скорее удовлетворен.
2. Скорее не удовлетворен.
3. Затрудняюсь ответить.
4. С представителями органа власти не взаимодействовал.

**13. Приходилось ли Вам в процессе предоставления меры государственной поддержки обращаться к процедуре досудебного обжалования решений и действий (бездействий) органа, предоставляющего меру поддержки, а также его должностных лиц?**

*(Один ответ)*

1. Да, использовал досудебное обжалование.

2. Нет, не использовал досудебное обжалование.

**14. Вы скорее удовлетворены или скорее не удовлетворены результатом досудебного обжалования решений и действий (бездействий) органа, предоставляющего меру поддержки, а также его должностных лиц?** *(Один ответ)*

1. Скорее удовлетворен.
2. Скорее не удовлетворен.
3. Затрудняюсь ответить.

**15. Изменилось ли Ваше отношение к органу власти после предоставления меры государственной поддержки?** *(Один ответ)*

1. Да, в лучшую сторону.
2. Да, в худшую сторону.
3. Нет, не изменилось.
4. Затрудняюсь ответить.

**16. С какой вероятностью Вы порекомендуете своим родным, друзьям, знакомым обратиться за предоставлением данной меры государственной поддержки в данный орган власти? Дайте оценку по 10-балльной шкале, где оценка 1 означает очень маловероятно, оценка 10 означает с большой вероятностью**. *(Один ответ)*

1. 10 баллов.

1. 9 баллов.
2. 8 баллов.
3. 7 баллов.
4. 6 баллов.
5. 5 баллов.
6. 4 балла.
7. 3 балла.
8. 2 балла.
9. 1 балл.

**17. Что необходимо изменить в предоставлении государственной услуги? Выскажите свои предложения**. *(Открытый вопрос)*

**18. Ваш пол.** *(Один ответ)*

1. Мужской.

2. Женский.

19. Укажите, пожалуйста, Ваш возраст. *(Один ответ)*

1. 18-29 лет.

2. 30-44 лет.

3. 45-60 лет.

4. 61 год и старше.

20. Укажите, пожалуйста, Ваше образование. *(Один ответ)*

1. Высшее.
2. Незаконченное высшее.
3. Среднее специальное.
4. Среднее общее образование.
5. Неполное среднее образование и ниже.

21. Как Вы оцениваете уровень Вашего материального положения? *(Один ответ)*

1. Не хватает денег даже на еду.
2. Денег хватает на еду, но покупать одежду и оплачивать ЖКУ затруднительно.
3. Денег хватает на еду и одежду, но не можем позволить себе покупку товаров длительного пользования,
4. Денег хватает на еду, одежду и товары длительного пользования, но не можем позволить себе покупку автомобиля, дачи, квартиры.
5. Материальных затруднений нет, можем купить все, что захотим.
6. Затрудняюсь ответить/отказ от ответа.

**Благодарим Вас за участие в опросе!**