**ОЦЕНКА**

**удовлетворенности качеством взаимодействия**

**с контролируемым лицом (клиентом) в рамках осуществления регионального государственного**

**контроля (надзора) в области обращения с животными**

**По всем вопросам заполнения и направления опросной формы Вы можете обратиться в Управление ветеринарии Ленинградской области**

**Адрес электронной почты: veter@lenreg.ru;**

**Почтовый адрес: 191311, Санкт-Петербург, ул. Смольного, д. 3**

**Телефоны: 8 (812) 539-44-24, 8 (812) 539-44-26**

**Обращались ли Вы в Управление ветеринарии Ленинградской области за консультацией по вопросам соблюдения обязательных требований в области обращения с животными ?(Один ответ) \***

Да

Нет



|  |
| --- |
|  |

**Наилучшим источником (способом) взаимодействия по вопросам, связанным с организацией и осуществлением на территории Ленинградской области регионального государственного контроля (надзора) в области обращения с животными, по моему мнению, является: \***

Официальный сайт Управления ветеринарии Ленинградской области

Проведение публичных обсуждений правоприменительной практики

Социальные сети

Средства массовой информации

Личный кабинет контролируемого лица в государственных информационных системах

Личный прием в Управлении ветеринарии Ленинградской области

Место осуществления контролируемым лицом хозяйственной и (или) иной деятельности

Другое (указать в форме ниже)

|  |
| --- |
|  |

**Оцените Вашу удовлетворенность качеством взаимодействия по вопросам организации и осуществления регионального государственного контроля (надзора) в области обращения с животными (далее – контрольно-надзорная деятельность) по каждому критерию оценки по 6-балльной шкале, где 6 баллов – совершенно удовлетворен, 5 баллов – удовлетворен, 4 балла – скорее удовлетворен, чем не удовлетворен, 3 балла – скорее не удовлетворен, чем удовлетворен, 2 балла – не удовлетворен, 1 балл – совершенно не удовлетворен \***

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование критерия оценки** | **Ваша оценка** |
| Полнота и актуальность информации о контрольно-надзорной деятельности, размещаемой на официальном сайте Управления ветеринарии Ленинградской области, удобство пользовательского интерфейса  |  |
| Полнота и актуальность информации о контрольно-надзорной деятельности, размещаемой в социальных сетях Управления ветеринарии Ленинградской области |  |
| Полнота и актуальность информации о контрольно-надзорной деятельности, размещаемой в средствах массовой информации |  |
| Возможность дозвониться и (или) попасть на личный прием |  |
| Качество и оперативность предоставления информации (консультации, ответа, разъяснения) о контрольно-надзорной деятельности должностными лицами Управления ветеринарии Ленинградской области |  |
| Безопасность при личном посещении Управления ветеринарии Ленинградской области |  |
| Комфортность условий при личном посещении Управления ветеринарии Ленинградской области |  |

**Какие изменения Вы бы предложили для повышения удовлетворенности качеством взаимодействия по вопросам контрольно-надзорной деятельности**

|  |
| --- |
|  |

**Спасибо за участие в опросе!**